

Закон України

*„Про захист прав
споживачів”*

Треба знайти

**Захист прав споживачів —
в Україні —
гарантований Конституцією
контроль за якістю і
безпечністю продукції
та всіх видів послуг і
робіт з боку держави
та громадсько- суспільний
рух на його підтримку.**



Закон

*** 12.05.91 Україна прийняла закон
“Про захист прав споживачів”.
Утворено Державну інспекцію зі
захисту прав споживачів.

*** В 1992 їй надано статусу Державного
комітету України у справах захисту
прав споживачів, також захист
прав споживачів здійснює

Антимонопольний комітет України.

*** В 2008 році було створена Державна
житлово-комунальна інспекція



Закон

“Про захист прав споживачів”

Цей Закон регулює відносини між споживачами товарів, робіт і послуг та виробниками і продавцями товарів, виконавцями робіт і надавачами послуг різних форм власності, встановлює права споживачів, а також визначає механізм їх захисту та основи реалізації державної політики у сфері захисту прав споживачів.

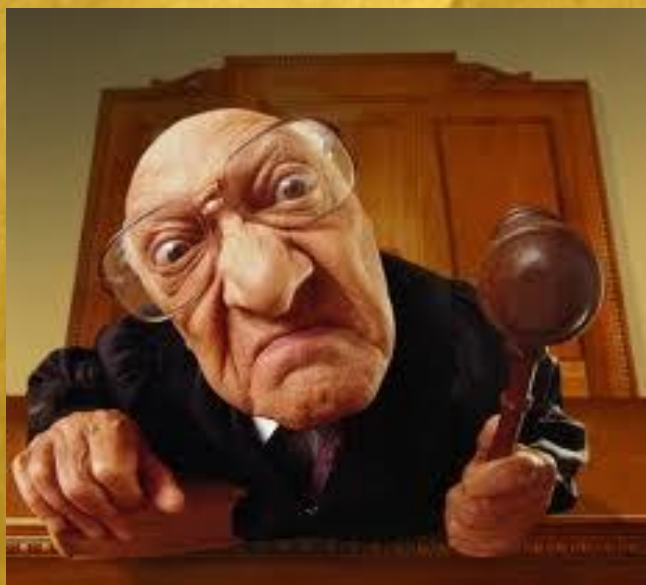


Закон складає- ться з ...

**Розділ I «ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ» -
2 статті**

**Розділ II «ПРАВА СПОЖИВАЧІВ ТА ЇХ
ЗАХИСТ» - 22 статті**

**Розділ III «ГРОМАДСЬКІ
ОРГАНІЗАЦІЇ СПОЖИВАЧІВ» - 2
статті**



Споживачі в Україні мають право на...

- захист своїх прав державою;
- належну якість продукціїта обслуговування;
- безпеку продукції;
- відшкодування шкоди (збитків), завданих дефектною чи фальсифікованою продукцією або продукцією неналежної якості, а також майнової та моральної (немайнової) шкоди, заподіяної небезпечною для життя і здоров'я людей продукцією у випадках, передбачених законодавством



Споживачі в Україні мають право на...

- необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про продукцію, її кількість, якість, асортимент, а також про її виробника (виконавця, продавця);
- звернення до суду та інших уповноважених органів державної влади за захистом порушених прав;
- об'єднання в громадські організації споживачів(об'єднання споживачів).



Громадські організації

У 1989 була зареєстрована громадська організація **«Українська асоціація споживачів»**, яка взяла на себе відповідальність працювати за міжнародними правовими нормами.



У 2003 році зареєстрована громадська організація **"Експерт"**, основною метою діяльності якої є виявлення на ринку неякісних, небезпечних для споживання продуктів харчування та інформування про це споживачів.

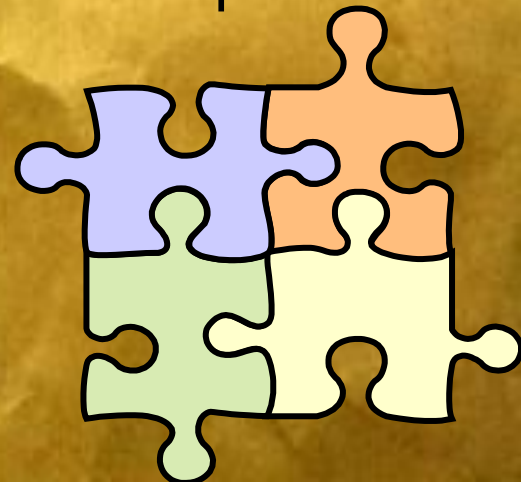
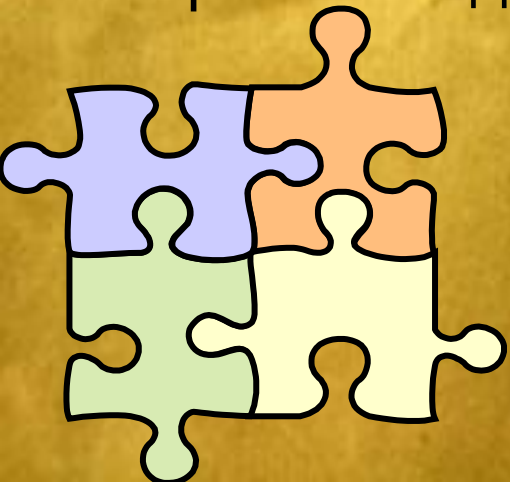


Також в Україні працює ряд інших організацій, які захищають права споживачів.



Завдання Державного комітету України у справах захисту прав споживачів :

- 1) захист інтересів і прав громадян як споживачів у разі придбання, замовлення або використання ними товарів (робіт, послуг) для власних побутових потреб;
- 2) здійснення міжнародного співробітництва у сфері захисту прав споживачів;
- 3) здійснення державного контролю за дотриманням законодавства України про захист прав споживачів.
- 4) захист споживачів від порушень рекламодавцями, виробниками та розповсюджувачами реклами законодавства України про рекламу

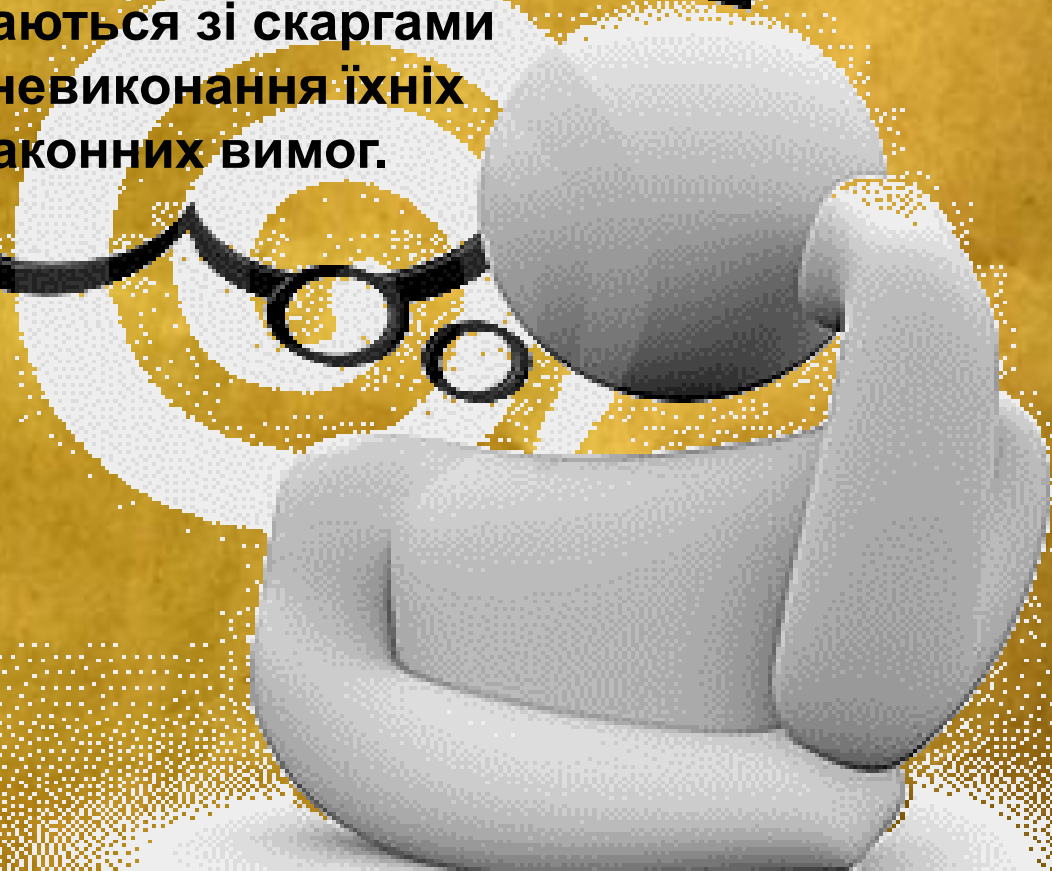


**В
И
К
О
Н
А
Н
Н
Я

З
А
К
О
Н
У**

**Закон в Україні
виконується приблизно на 25%,
до 80% скарг задовольняється
щорічно.**

**Переважаю люди
звертаються зі скаргами
про невиконання їхніх
законних вимог.**



Всесвітній день захисту прав споживачів.

15 березня 1961 року Джон Ф. Кеннеді
виголосив у Конгресі США промову,
в якій він назвав чотири основні права споживача.
Цими правами стали: право на інформацію, право на безпеку,
право на вибір і право бути почутим.
Товариства захисту прав споживача всього
світу зробили ці слова своїм маніфестом.



Дякую за увагу!!!