

**ХТО ТАКИЙ
СПОЖИВАЧ ?**

Споживач — особа, яка купує, замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити продукцію для особистих потреб.



Права споживача



**Якщо споживач виявив недоліки
товари (брак товару), то він має
право :**



**Заміну товару (такої самої або іншої марки)
або повернення грошей при умові
дотримання та збереження гарантії**



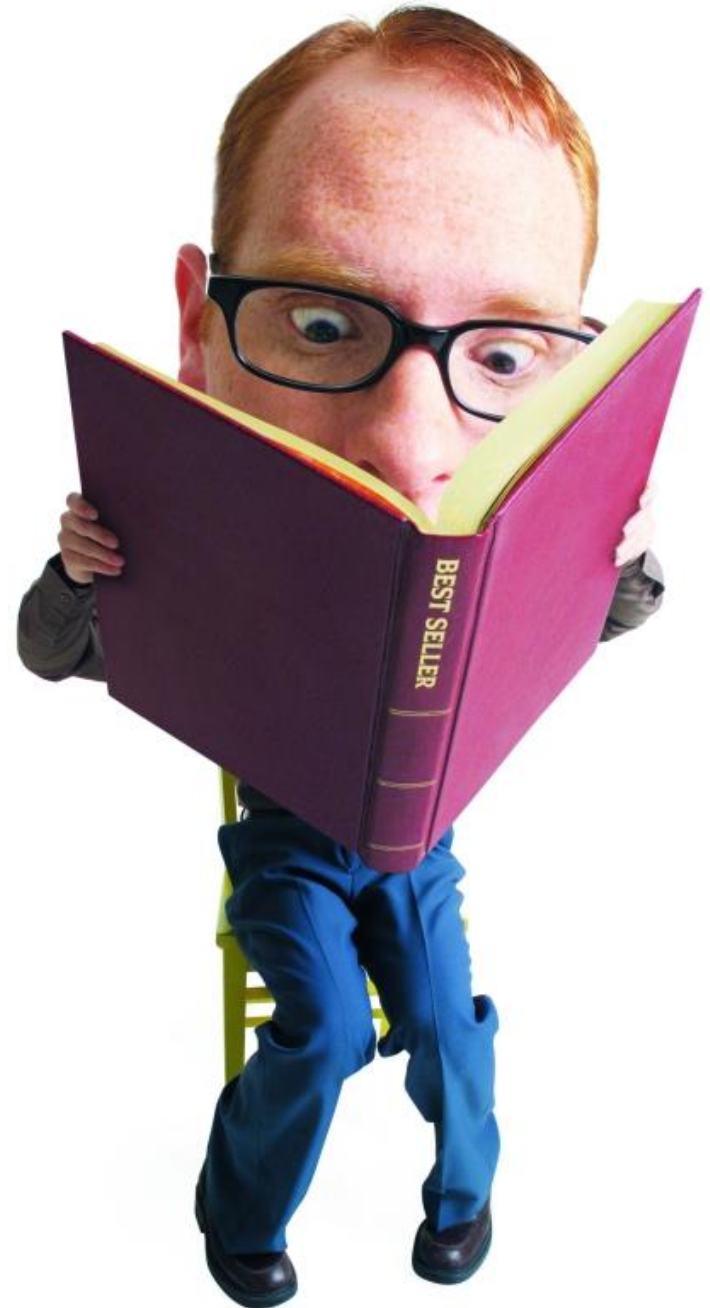
Право споживача на інформацію про товари



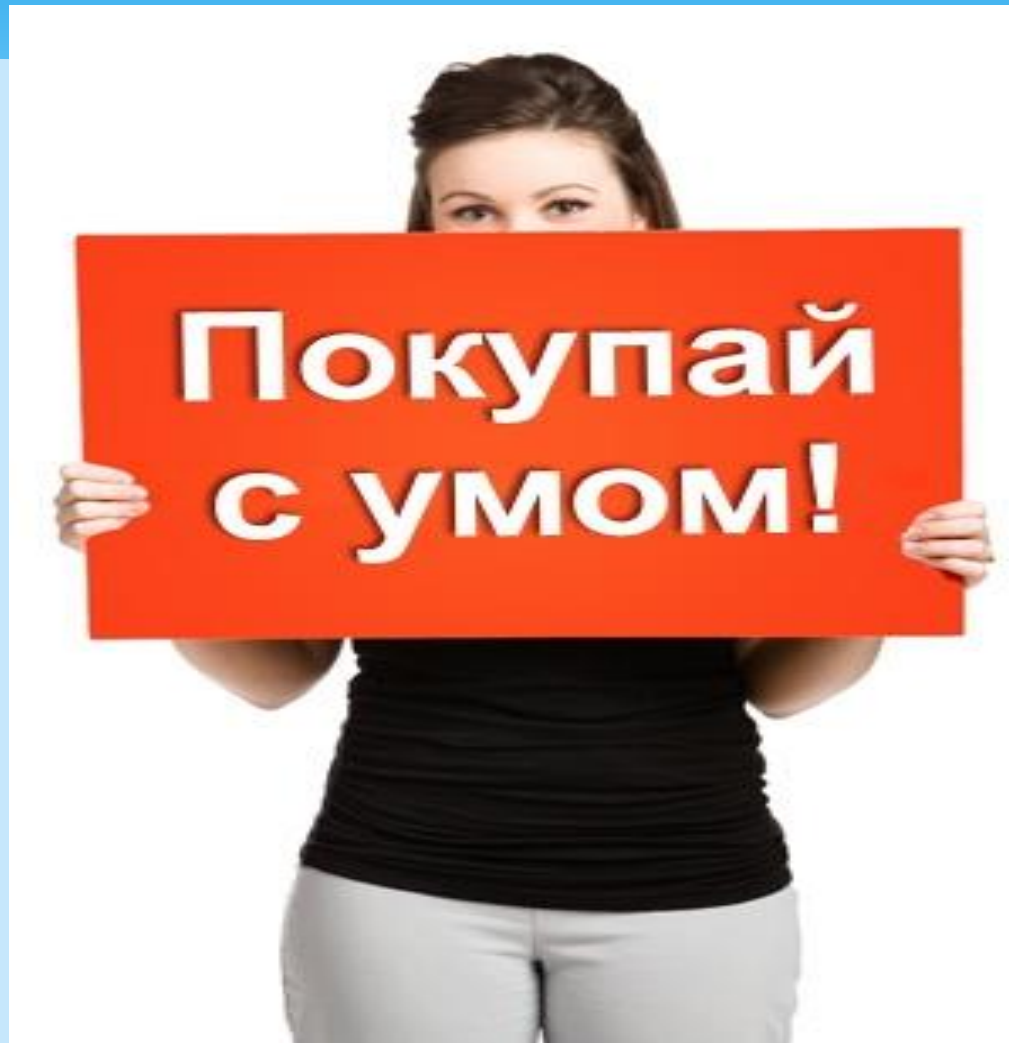
**Споживач має право знати склад товару який
він купує, термін виготовлення, термін
придатності і особливості використання
товару**



**Споживачі зобов'язані
перед використанням
товару уважно
ознайомитися з
правилами експлуатації
та користуватися
товаром згідно з його
призначенням**



Захист прав споживачів



Держава забезпечує споживачам захист їх прав, надає можливість вільного вибору продукції, здобуття знань і кваліфікації, необхідних для прийняття самостійних рішень під час придбання та використання продукції відповідно до їх потреб, і гарантує придбання або одержання продукції іншими законними способами в обсязі, що забезпечує рівень споживання, достатній для підтримання здоров'я і життєдіяльності.



ЗАКОН УКРАЇНИ ПРО ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ



**Якщо споживачу надали негідне
обслуговування, то ...**



**... він може
занотувати
це в книзі
скарг і
пропозицій**

